

# ANGELO SALERNO

## CONSENSO INFORMATO PER PRESTAZIONI SANITARIE A DISTANZA (TELEMEDICINA)

Gentile Paziente,

La telemedicina consente l'erogazione di prestazioni sanitarie a distanza tramite l'utilizzo di tecnologie informatiche e di comunicazione. Ciò permette di effettuare consulenze mediche senza la necessità di una presenza fisica nello studio del medico.

**1. Finalità della Telemedicina:** Il servizio di telemedicina offerto dal **Dott. Angelo Salerno** ha l'obiettivo di fornire consulenze mediche a distanza, facilitando l'accesso alle cure e riducendo la necessità di spostamenti.

**2. Modalità di Erogazione:** La consulenza avverrà tramite una piattaforma di videoconferenza sicura e conforme alle normative sulla privacy. Il paziente riceverà un link per accedere alla sessione all'orario concordato.

### **3. Vantaggi e Limitazioni:**

- **Vantaggi:** Accesso alle cure da remoto, risparmio di tempo e risorse, continuità assistenziale.
- **Limitazioni:** Assenza di un esame fisico diretto, possibilità di problemi tecnici di connessione, necessità di dispositivi adeguati da parte del paziente.

### **4. Diritti del Paziente:** Il paziente ha il diritto di:

- Ricevere informazioni chiare e comprensibili sul servizio.
- Revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la qualità delle cure future.
- Richiedere una visita in presenza come alternativa alla telemedicina.

### **5. Obblighi del Paziente:** Il paziente si impegna a:

- Utilizzare dispositivi adeguati e una connessione internet stabile.
- Garantire un ambiente privato e tranquillo durante la consulenza.
- Comunicare tempestivamente eventuali difficoltà tecniche o di comprensione.

**6. Trattamento dei Dati Personali:** I dati personali e sanitari saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e delle normative italiane vigenti. Per maggiori dettagli, consultare l'Informativa sulla Privacy disponibile sul sito del **Dott. Angelo Salerno**.

**7. Condizioni di cancellazione e rimborso** Esclusione del diritto di recesso: Ai sensi dell'art. 47, comma 1, lett. b) del Decreto Legislativo 206/2005 (Codice del Consumo), i contratti di assistenza sanitaria sono esclusi dall'applicazione del diritto di recesso. Il paziente non potrà pertanto esercitare il diritto di recesso previsto per i contratti a distanza e riconoscere espressamente tale esclusione.

Condizioni di cancellazione e spostamento della prestazione:

- Non è possibile cancellare l'appuntamento ed essere rimborsati.
- È possibile spostare gratuitamente l'appuntamento fino a **24 ore prima** della data scelta per la videoconsulenza. È sufficiente inviare una richiesta via email, messaggio o contatto telefonico.
- Entro 24 ore dall'appuntamento: Nessuna possibilità di spostamento gratuito.
- Mancata presentazione (no-show): Perdita totale dell'importo versato senza diritto al rimborso o riprogrammazione.

**8. Consenso al Trattamento Sanitario a Distanza:** Dichiaro di aver compreso le informazioni sopra riportate e acconsento a sottopormi a prestazioni sanitarie a distanza tramite il servizio di telemedicina offerto dal **Dott. Angelo Salerno**. Pertanto accetto e acconsento alla prestazione sanitaria in telemedicina.

Spuntando la casella "*Ho scaricato, letto e accettato il consenso informato*" nel modulo di prenotazione online, confermo di aver letto e compreso le informazioni fornite e accetto di procedere con la consulenza a distanza.

Questo modulo è stato redatto in conformità con le Linee di Indirizzo Nazionali sulla Telemedicina e le normative italiane sul consenso informato.